

CUENTA

CONDICIONES A TENER EN CUENTA

- Las actividades y cursos se impartirán por Técnicos Deportivos de Media montaña TD2.
- El equipo de Garmendi Mendi Gidariak se reserva el derecho de cancelar o modificar las actividades por razones meteorológicas o que puedan afectar la seguridad del grupo. Así mismo se reserva el derecho de exclusión en caso de observar un comportamiento que ponga en peligro la seguridad propia o la del grupo, falta de respeto al medio y a los compañero/as sin que eso implique derecho de reembolso.
- Si un participante no presenta el nivel requerido o acordado, tanto técnico como físico, Garmendi Mendi Gidariak podría variar, si fuese posible, el itinerario o programa para adaptarse al nivel del participante. Así mismo, el guía podrá variar el programa en función de las condiciones meteorológicas o de las condiciones de la montaña, con el objeto de garantizarla seguridad. Los ratios Guía/cliente se mantendrán priorizando los criterios de seguridad y respetando el número mínimo acordado por curso o actividad.
- El participante tiene la obligación de informar a Garmendi Mendi Gidariak sobre posibles problemas de salud, alergias o enfermedades cardiovasculares antes de realizar cualquier actividad. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.



- De acuerdo con el Decreto 56/2003 por el cual se regulan las actividades físico-deportivas en el medio natural, todo el que practique el Excursionismo o Alpinismo debería de estar cubierto por un seguro de accidentes.
 - Para todas las actividades de Garmendi Mendi Gidariak proporcionará un seguro de accidente y responsabilidad civil.

- Es responsabilidad del cliente/a su propio transporte hasta el lugar de inicio de la actividad acordado con Garmendi Mendi Gidariak, a no ser que se acuerde lo contrario para actividades en concreto.

INSCRIPCIÓN y PRE-INSCRIPCIÓN EN LAS ACTIVIDADES

- Para dar como aceptada la pre-reserva el cliente deberá abonar el 50% de la inscripción mediante transferencia o Bizum antes de la fecha límite establecida (15 días antes de la actividad contratada). Debiendo enviar por email el justificante de pago correspondiente a info@garmendi.eus.
- No realizar dicho abono en tiempo, supondrá la pérdida de la plaza ante otra persona que si que abone la pre-reserva.
- La fecha límite para abonar el 50% restante de la reserva será la de 7 días antes del inicio de la actividad.
- Si el cliente no abona el 50% restante en tiempo, la organización se reservará el derecho de cancelar su reserva.



POLÍTICA DE CANCELACIONES

El usuario tiene derecho a la devolución de la importe del servicio en los siguientes términos y condiciones

- La cancelación debe informarse por escrito enviando un mail a info@garmendi.eus No se aceptarán cancelaciones informadas por ninguna otra vía.
- En dicho email deben constar claramente los datos de NOMBRE Y APELLIDOS COMPLETOS DEL CLIENTE, NOMBRE DEL SERVICIO CONTRATADO QUE DESEA DAR DE BAJA (LA TRAVESÍA o ACTIVIDAD) y FECHA en la que se realizaría la actividad contratada.gicas o que puedan afectar la seguridad del grupo, buscando siempre en la medida de lo posible el acuerdo con los participantes para postergar la actividad a una fecha alternativa.

Respecto a la devolución, se aplicarán los siguientes tasas:

- Si la cancelación se produce con anterioridad a los últimos 15 días, se devolverá el 100% del importe realizado se haya realizado la pre-inscripción o el abono completo.
- Si la cancelación se produce entre los últimos 14 a 8 días (ambos incluidos) se devolverá el 50% del importe total o la pre-reserva.
- Si la cancelación se produce a falta de 6 o menos días, se perderá el derecho a la devolución del importe realizado.

Las devoluciones que correspondan, se realizarán en un periodo de 72 horas una vez se haya realizado la notificación de forma correcta.

El reembolso de la devolución se realizará mediante transferencia bancaria o bizum, a la misma persona que hubiera realizado el pago inicial.

