

CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

INFORMACIÓN GENERAL DE LA ACTIVIDAD

- Las actividades están organizadas y dirigidas por un Técnico Deportivo en Media Montaña (**TD2**), miembro de la **AEGM (Asociación Española de Guías de Montaña N° 2195)** y **certificado por la UIMLA (Union of International Mountain Leader Associations)**.
- El equipo de Garmendi Mendi Gidaria (Ibai Iturria Garmendia) se reserva el derecho de cancelar o modificar la actividad por causas meteorológicas, de seguridad u organizativas.
- También se podrá excluir a una persona por comportamiento inadecuado, peligroso o irrespetuoso, sin derecho a reembolso.

RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE

- El participante declara tener el estado físico y técnico adecuado para la actividad.
- Se compromete a seguir las indicaciones del guía y a respetar al grupo y el entorno.
- Está obligado a informar sobre cualquier problema médico, dieta, alergia o medicación que pueda afectar a la actividad.
- No podrá participar bajo los efectos de alcohol, drogas o medicamentos que alteren sus capacidades.
- El transporte hasta el punto de inicio de la actividad corre por cuenta del participante, salvo que se acuerde lo contrario.

GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO N° DE LA AEGM: **2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA**

N° Resgistro Turismo Activo de Navarra: **UETA0064**

(Asociación Española de Guías de Montaña)



CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

PROCESO DE INSCRIPCIÓN Y PAGOS

El proceso de inscripción consta de varios pasos necesarios para garantizar la correcta organización de la actividad y la gestión de las plazas disponibles.

PASO 1: LECTURA Y ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA

Antes de formalizar tu inscripción, es obligatorio:

- Leer detenidamente el dossier informativo o la propuesta detallada de la actividad.
- Aceptar sus condiciones (fechas, duración, nivel físico-técnico, logística, precio, etc.).

Solo si estás de acuerdo con la propuesta, podrás pasar al siguiente paso.

PASO 2: INSCRIPCIÓN Y RESERVA DE LA PLAZA

Si deseas participar tras aceptar la propuesta, deberás:

1. Rellenar el formulario de inscripción.
2. Leer y firmar las condiciones generales (este documento).
3. **SE DEBERÁ ABONAR LA CANTIDAD TOTAL DE LA PROPUESTA AL REALIZAR LA INSCRIPCIÓN DENTRO DEL PLAZO DE 1 SEMANA DESPUÉS DE ENVIAR LA HOJA DE REGISTRO Y EL ESTE DOCUMENTO CONDICIONES GENERALES.**

Para formalizar la inscripción y reservar la plaza, **la persona participante deberá abonar el importe total de la propuesta en el momento de la reserva.**

Las plazas se asignarán por orden de recepción del pago completo, hasta agotar el número máximo disponible.

GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO Nº DE LA AEGM: **2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA**

Nº Resgistro Turismo Activo de Navarra: **UETA0064**

(Asociación Española de Guías de Montaña)



CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

PASO 3: RESERVA DEFINITIVA

Para confirmar definitivamente tu plaza:

- Deberás abonar el resto del importe total antes de la fecha límite establecida por la organización.
 - **FECHA LÍMITE DE PAGO: El pago de la actividad deberá realizarse en un plazo máximo de 7 días naturales desde el envío de la hoja de inscripción y las condiciones generales.**
 - Mientras no se efectúe el pago, la plaza no estará reservada y podrá asignarse a otros participantes.

FORMA DE PAGO

Los pagos se realizarán mediante transferencia bancaria a la siguiente cuenta:

Titular: Ibai Iturria Garmendia

Entidad: Laboral Kutxa

IBAN: ES03 3035 0135 96 1350024241

Concepto:

- Para el pago total
 - gr11 + "*Nombre y apellidos del participante*"

Por favor, una vez realizado el pago, enviar el justificante por correo electrónico a info@garmendi.eus

GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO N° DE LA AEGM: 2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA

N° Registro Turismo Activo de Navarra: UETA0064

(Asociación Española de Guías de Montaña)



CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

POLÍTICA DE CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE

Si la persona participante decide cancelar su inscripción tras haber abonado el importe completo, la devolución se realizará conforme a los siguientes términos:

- Se reembolsará el total **menos 50€**, cantidad que se retendrá en concepto de gastos de gestión y tramitación del participante.
- Esta retención funciona como una “fianza de gestión”, destinada a cubrir los costes administrativos derivados de la reserva y su posterior cancelación.

El resto de condiciones y plazos de devolución (si existen) se aplicarán sobre el importe ya descontado de estos 50€.

FECHAS LÍMITE DE CANCELACIÓN PARA EL CLIENTE

- **HASTA EL 21 DE NOVIEMBRE DEL 2026**
 - **Devolución:** 100% (menos **50€** concepto de gastos de gestión y tramitación del participante)
- **DEL 22 AL 28 DE NOVIEMBRE DEL 2026**
 - **Devolución:** 50% (menos **50€** concepto de gastos de gestión y tramitación del participante)
- **A PARTIR DEL 29 DE NOVIEMBRE DEL 2026**
 - **NO HAY DEVOLUCIÓN**

LAS DEVOLUCIONES SE HARÁN EN 72 HORAS TRAS LA NOTIFICACIÓN, POR TRANSFERENCIA.

POR PARTE DE LA ORGANIZACIÓN:

- En caso de anulación por motivos meteorológicos, seguridad, falta de grupo mínimo o fuerza mayor, se ofrecerá:
 - Cambio de fecha
 - Actividad alternativa
 - Reembolso total

GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO Nº DE LA AEGM: **2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA**

Nº Registro Turismo Activo de Navarra: **UETA0064**

(Asociación Española de Guías de Montaña)



CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con el **RGPD**:

- Tus datos serán tratados de forma confidencial y solo se usarán para la gestión de la actividad.
- Responsable del tratamiento:
 - Ibai Iturria Garmendia - Garmendi Mendi Gidaria
 - NIF: 44558837V
 - Email: info@garmendi.eus
 - Tel.: 647 29 61 04
- Puedes ejercer tus derechos (acceso, rectificación, cancelación, oposición, etc.) escribiendo a:
 - datuenbabesa@garmendi.eus
- Más información: www.aepd.es

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Al firmar este documento, el participante declara:

1. Estar en condiciones físicas y de salud adecuadas para realizar una actividad de montaña.
2. Conocer y aceptar los riesgos inherentes (fatiga, caídas, cambios de clima, etc.).
3. Aceptar que Garmendi Mendi Gidaria actuará con la máxima diligencia, pero no puede garantizar la ausencia de incidentes.
4. Autorizar el uso de imágenes tomadas durante la actividad con fines informativos y promocionales, sin compensación económica.
5. Aceptar todas las condiciones aquí descritas y seguir el código de conducta durante toda la actividad.

GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO N° DE LA AEGM: **2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA**

N° Registro Turismo Activo de Navarra: **UETA0064**

(Asociación Española de Guías de Montaña)



CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

SEGUROS

Todas las actividades incluyen:

- Seguro de accidentes.
- Seguro de responsabilidad civil.

El seguro de accidentes incluye, entre otras coberturas, gastos médicos de urgencia, rescate en montaña y traslado sanitario. En caso de duda, puedes solicitar copia del condicionado del seguro.

MODIFICACIONES DEL PROGRAMA

El/la guía podrá modificar el itinerario o el desarrollo de la actividad si las condiciones meteorológicas, del grupo o de seguridad así lo requieren. Estas decisiones se toman exclusivamente por el bienestar y la seguridad del grupo. El participante acepta estos cambios sin derecho a reclamación ni devolución, salvo anulación completa.

CONDICIÓN FÍSICA Y RESPONSABILIDAD

- Las personas participantes deben estar en buen estado físico y de salud para la actividad contratada.
- El/la guía no se hace responsable de problemas derivados del desconocimiento de enfermedades, lesiones o condiciones médicas previas no comunicadas.
 - *El/la guía no se responsabiliza de incidencias derivadas de información médica no comunicada, ni de los efectos que pueda provocar el sobreesfuerzo físico en personas que no cumplen las condiciones mínimas requeridas para la actividad.*

MATERIAL Y EQUIPAMIENTO

- Cada actividad incluye una lista de material recomendado/obligatorio que debe ser respetada.
- La falta de material adecuado puede ser motivo para no participar por razones de seguridad, sin derecho a reembolso.

GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO N° DE LA AEGM: **2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA**

N° Registro Turismo Activo de Navarra: **UETA0064**

(Asociación Española de Guías de Montaña)



CONDICIONES GENERALES DE PARTICIPACIÓN

FIRMA

Declaro haber leído y comprendido todo lo anterior, y acepto participar bajo estas condiciones:

Nombre completo: _____

DNI: _____

Fecha: _____

Firma:



GARMENDI MENDI GIDARIA

IBAI ITURRIA GARMENDIA

SOCIO N° DE LA AEGM: **2195 - UIMLA ZERTIFIKATUA**

N° Resgistro Turismo Activo de Navarra: **UETA0064**

(Asociación Española de Guías de Montaña)

